

Das neue Qualitätssystem für Pflegeheime ab Oktober 2019

PK GKV–Spitzenverband | MDS

1. Oktober 2019

Dr. Monika Kücking, Leiterin Abteilung Gesundheit



Agenda



• Das neue Qualitäts- und Prüfsystem für Pflegeeinrichtungen



• Internes Qualitätsmanagement



• Externe Qualitätsprüfung



• Was ist neu?



• Einordnung



Das neue Qualitäts- und Prüfsystem für Pflegeeinrichtungen

- ▶ inhaltliche und methodische Grundlagen basieren auf einem wissenschaftlichen Auftrag an das Institut für Pflegewissenschaft, Universität Bielefeld, und das aQua-Institut, Göttingen
- ▶ Kombination aus internem Qualitätsmanagement (Indikatoren) und externer Qualitätsprüfung (MDK u.a.)



Internes Qualitätsmanagement (Qualitäts-Indikatoren)

- ▶ Einrichtung erfassen Qualität zu 10 Themen wie Mobilität, Sturzfolgen, Gewichtsverlust, etc.
- ▶ halbjährliche Erhebung bei den Bewohnern in allen Einrichtungen
 - fünfstufige Bewertung, ausgerichtet am „Durchschnitt“ aller Einrichtungen
 - methodisch begründete Ausschlüsse von Heimbewohnern (z.B. bei Neuzugang oder während der Sterbephase)

Bedeutung der Symbole:

● ● ● ● ●	Die Ergebnisqualität liegt weit über dem Durchschnitt
● ● ● ● ○	Die Ergebnisqualität liegt leicht über dem Durchschnitt
● ● ● ○ ○	Die Ergebnisqualität liegt nahe beim Durchschnitt
● ● ○ ○ ○	Die Ergebnisqualität liegt leicht unter dem Durchschnitt
● ○ ○ ○ ○	Die Ergebnisqualität liegt weit unter dem Durchschnitt
×	Die Ergebnisqualität konnte nicht berechnet werden
Einzelfall	Das Ereignis ist bei einem einzelnen Bewohner aufgetreten und wird nicht bewertet

Externe Qualitätsprüfung

- ▶ 24 Qualitätsaspekte u.a. Körperpflege, Medikation, Wundversorgung etc.
 - Themenkatalog prüft umfassender als bei der internen Indikatorenerhebung
 - Plausibilitätskontrolle für die internen Indikatorenerhebung
 - vierstufige Bewertung
 - jährliche Prüfungen; ab 2021 bei guter Qualität alle 2 Jahre
neue Richtlinie GKV–Spitzenverband § 114c SGB XI

Bedeutung der Symbole:

■ ■ ■ ■	Keine oder geringe Qualitätsdefizite
■ ■ ■ □	Moderate Qualitätsdefizite
■ ■ □ □	Erhebliche Qualitätsdefizite
■ □ □ □	Schwerwiegende Qualitätsdefizite
×	Das Thema konnte bei keinem Bewohner der Stichprobe geprüft werden

Was ist neu?

- ▶ Zukünftig im Fokus: Die Qualität der pflegerischen Versorgung. Wie gut gelingt es der Einrichtung, auf die Bedarfe und Bedürfnisse der Pflegebedürftigen einzugehen?
 - Erhalt der Mobilität, Vermeiden von Sturzfolgen, etc.
- ▶ Kombination aus internem Qualitätsmanagement und externen Qualitätsprüfungen. In der Langzeitpflege werden erstmals bundesweit Qualitätsindikatoren erfasst
- ▶ Pflegebedürftige und ihre Angehörigen erhalten umfangreiche Informationen und können zukünftig Qualitätsunterschiede zwischen Pflegeeinrichtungen besser beurteilen
- ▶ Neue Form der Qualitätsdarstellung
 - 3 Säulen: Qualitätsprüfung | Indikatoren | Ausstattungsmerkmale
 - Filter-/Sortierfunktionen (Web-Darstellung) unterstützen bei Suche



Einordnung

- ▶ Reform des bisherigen Qualitätssystems war überfällig
- ▶ Fokussierung auf Ergebnisqualität (Versorgungsergebnisse) ist zu begrüßen
- ▶ Unabhängigkeit der Qualitätsbegutachtung ist gewährleistet
- ▶ Pflegebedürftige und ihre Angehörigen können zukünftig Qualitätsunterschiede zwischen Pflegeeinrichtungen besser erkennen
- ▶ Menge der Informationen und ihre unterschiedlichen Grundlagen gehen zu Lasten der Übersichtlichkeit
- ▶ Pflegeselbstverwaltung (Qualitätsausschuss Pflege) hat den gesetzlichen Auftrag erfüllt

Ausblick

- ▶ Anfang 2020 – erste MDK-Prüfergebnisse
- ▶ Mitte 2020 – erste Indikatorenergebnisse aus den Pflegeeinrichtungen
- ▶ Die aktuellen Ergebnisse lösen nach und nach die vorherigen Pflegenoten ab. Veröffentlichung aller Qualitätsdaten erfolgt wie bisher durch die Pflegekassen auf den bekannten Portalen
- ▶ Evaluation der Bewertungssystematiken erfolgt
 - für die Qualitätsprüfungen durch GKV-Spitzenverband zum März 2021
 - für die Indikatoren durch Qualitätsausschuss Pflege, sobald empirische Daten vorliegen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

