

Fakten und Zahlen

Thema: Verwaltungskosten GKV



Was alles zu den Verwaltungskosten der GKV gehört

- „sächliche Verwaltungskosten“ wie Gebäudemieten, Kosten für die Unterhaltung der Gebäude, Kosten für Telekommunikation, technische Geräteausstattung, EDV-Software, Geschäftsbedarf u. Ä.
- „persönliche Verwaltungskosten“ - umfassen vornehmlich Gehälter, Alterssicherungen usw.
- darüber hinaus u. a. Kosten für Rechtsverfolgung, für Schiedsämter, für Patientenberatung, Servicestellen der Rehabilitationsträger, für den Medizinischen Dienst und vieles andere mehr

Hinter den Verwaltungskosten stehen also echte Dienstleistungsaufwendungen für die Versicherten.

Welches „Gewicht“ die Verwaltungskosten der GKV haben

Netto-Verwaltungskosten* in der GKV

Anteil Netto-Verwaltungskosten an Ausgaben gesamt	Netto-Verwaltungskosten je Versicherten	Netto-Verwaltungskosten absolut
5,15 Prozent (2008)	117,94 Euro (2008)	8,28 Mrd. Euro (2008)
5,31 Prozent (2007)	116,32 Euro (2007)	8,18 Mrd. Euro (2007)
5,48 Prozent (2006)	115,21 Euro (2006)	8,11 Mrd. Euro (2006)

Quelle: amtliche Statistiken BMG, endgültige Rechnungsergebnisse (KJ1)

* Nettoverwaltungs-kosten = Verwaltungskosten gesamt abzüglich von anderen erstatteter Verwaltungskosten (z. B. Erstattungen von der Rentenversicherung, Pflegeversicherung, Bundesagentur für Arbeit)

Fakten und Zahlen

Thema: Verwaltungskosten GKV



In 2007 und 2008 betrug der Anteil der GKV-Verwaltungskosten an den gesamten Ausgaben der GKV also etwas mehr als 5 Prozent - ein Anteil, der sicherlich nicht als ausschlaggebender Grund für die Kostensteigerungen im Gesundheitswesen herangezogen werden kann, wie dies gelegentlich geschieht. Tatsächlich ist der Anteil der Verwaltungskosten an den Gesamtausgaben der GKV in den letzten drei Jahren leicht gesunken.

Rund 116 Euro bzw. 118 Euro an Verwaltungskosten fielen 2007/2008 pro Versichertem in der GKV an. Im Vergleich dazu ein Blick in die private Krankenversicherung:

Verwaltungskosten in der PKV

Anzahl Vollversicherte	Verwaltungskosten insg. (Verwaltungsausgaben + Vertragsabschlusskosten)	Verwaltungskosten je Vollversicherten
8,639 Mio. (2008) 8,549 Mio. (2007)	3,318,8 Mio. Euro (2008) 3.166,5 Mio. Euro (2007)	384,2 Euro (2008) 370,4 Euro (2007)

Quelle: Zahlenberichte der privaten Krankenversicherung, Verband der privaten Krankenversicherung e. V.

Die Verwaltungskosten sind mit rund 370 Euro bzw. 380 Euro pro Vollversichertem bei der PKV also deutlich mehr als dreimal so hoch wie die Verwaltungskosten pro Versichertem bei der GKV.

Fakten und Zahlen

Thema: Verwaltungskosten GKV



Verwaltungskosten sind überwiegend Personalkosten

Persönliche Verwaltungskosten in der GKV 2008*

Anteil persönliche Verwaltungskosten an Netto-Verwaltungskosten	Persönliche Verwaltungskosten absolut
88,4 Prozent	7,32 Mrd. Euro

Quelle: GKV-SV

* Die Werte für die persönlichen Verwaltungskosten beruhen zu einem geringen Anteil auf einer Schätzung, da für die Knappschafft die persönlichen Verwaltungskosten für 2008 organisationsbedingt anders gebucht werden.

Die persönlichen Verwaltungskosten, also vor allem Gehälter, machen mit 88,4 Prozent den größten Teil der gesamten Verwaltungskosten der GKV aus. Der Grund liegt auf der Hand: Die Betreuung der Versicherten wird vor allem durch die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Krankenkassen gewährleistet. Über die „normale“ Beratungs- und Betreuungsarbeit hinaus sind Aufgaben wie etwa die Entwicklung und Umsetzung von innovativen Versorgungsmodellen wie DMP oder Formen der IV, die Betreuung von Modellprojekten, Telefonhotlines für Versicherte u. Ä. natürlich personalintensiv.