

Sprechstunden bei Ärzten

- Befragung in Arztpraxen-

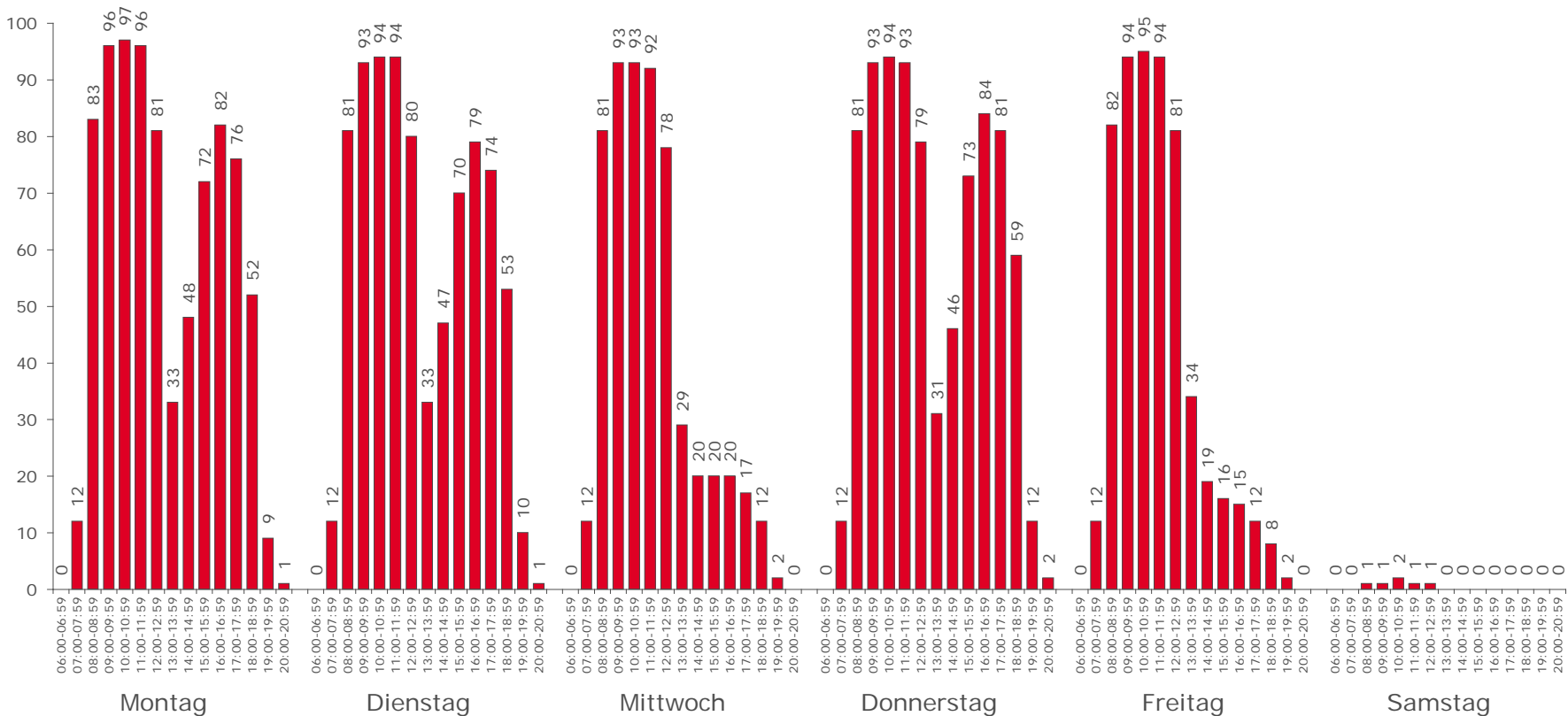
Auftraggeber: GKV Spitzenverband

Studiendesign

- Untersuchungsgegenstand:** Sprechstunden bei Ärzten
- Grundgesamtheit:** Niedergelassene Hausärzte, Kinderärzte sowie Fachärzte der unten genannten Fachrichtungen
- Zielpersonen:** 1.400 Befragte, davon
700 niedergelassene Haus-, Kinderärzte / Allgemeinmediziner
(pro regionaler Einheit 100 Interviews, davon jeweils 25 Kinderärzte)
700 niedergelassene Fachärzte
(pro regionaler Einheit 100 Interviews,
jeweils 25 Augenärzte, Orthopäden, Gynäkologen und HNO-Ärzte)
- Regionale Einheiten:**
1. Hamburg, Bremen, Niedersachsen, Schleswig-Holstein
 2. Nordrhein-Westfalen
 3. Baden-Württemberg
 4. Bayern
 5. Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland
 6. Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen
 7. Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern
- Erhebungsmethode:** Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens
- Feldzeit:** 17. Juli bis 10. August 2018
-

Sprechstundenzeiten im Wochenüberblick

Sprechstunden finden fast ausschließlich wochentags statt. Die große Mehrheit der Praxen bietet am Mittwoch- bzw. am Freitagnachmittag keine Sprechstunden an.



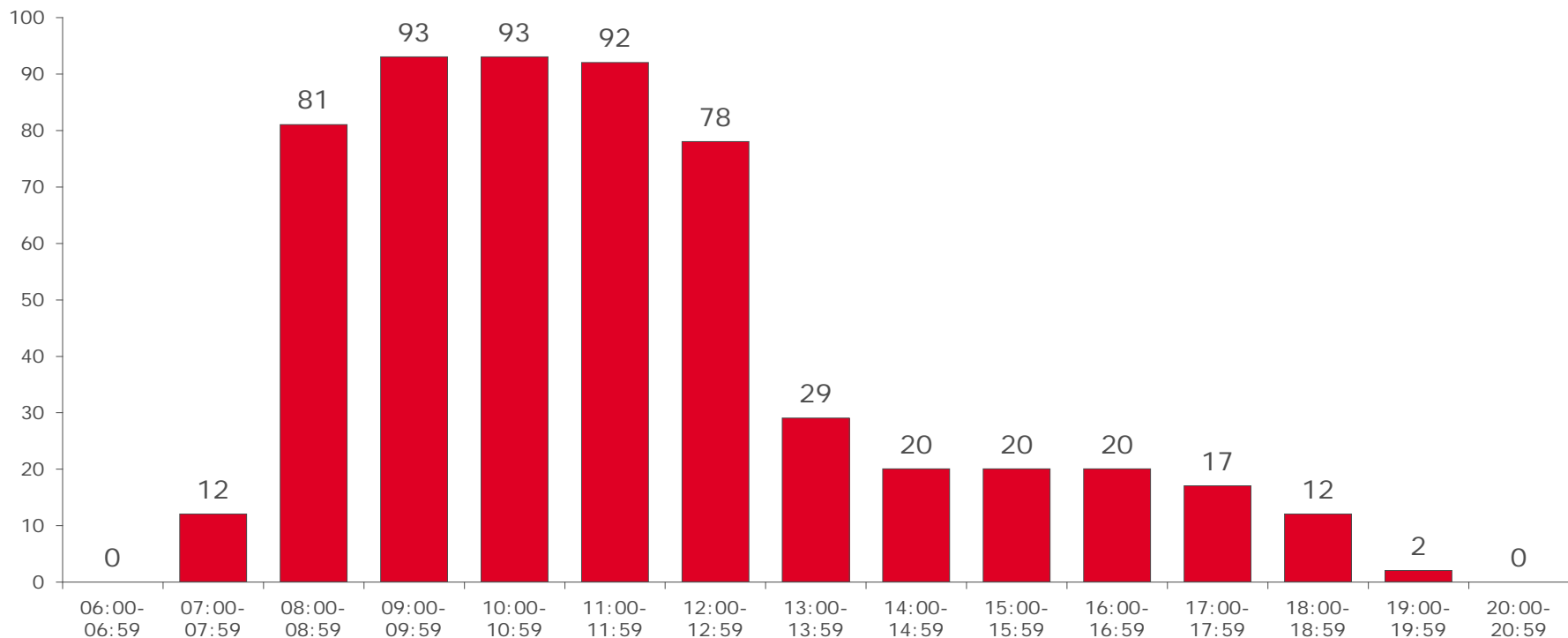
Basis: 1.400 Befragte

Frage 1: „Kommen wir zunächst zu Ihren Sprechstunden für Kassenpatienten – so wie sie auf Ihrem Praxisschild zu sehen sind, also einmal abgesehen von Notdiensten. An welchen Tagen führen Sie diese Sprechstunden durch?“

Frage 2a: „Wie ist es am ...? Wann bieten Sie da Sprechstunden für Kassenpatienten an?“

Sprechstundenzeiten am Mittwoch

Mittwochs finden Sprechstunden überwiegend vormittags statt. Nur jeweils 20 Prozent der befragten Praxen bieten Sprechstunden in den Zeiten zwischen 14 und 17 Uhr an.



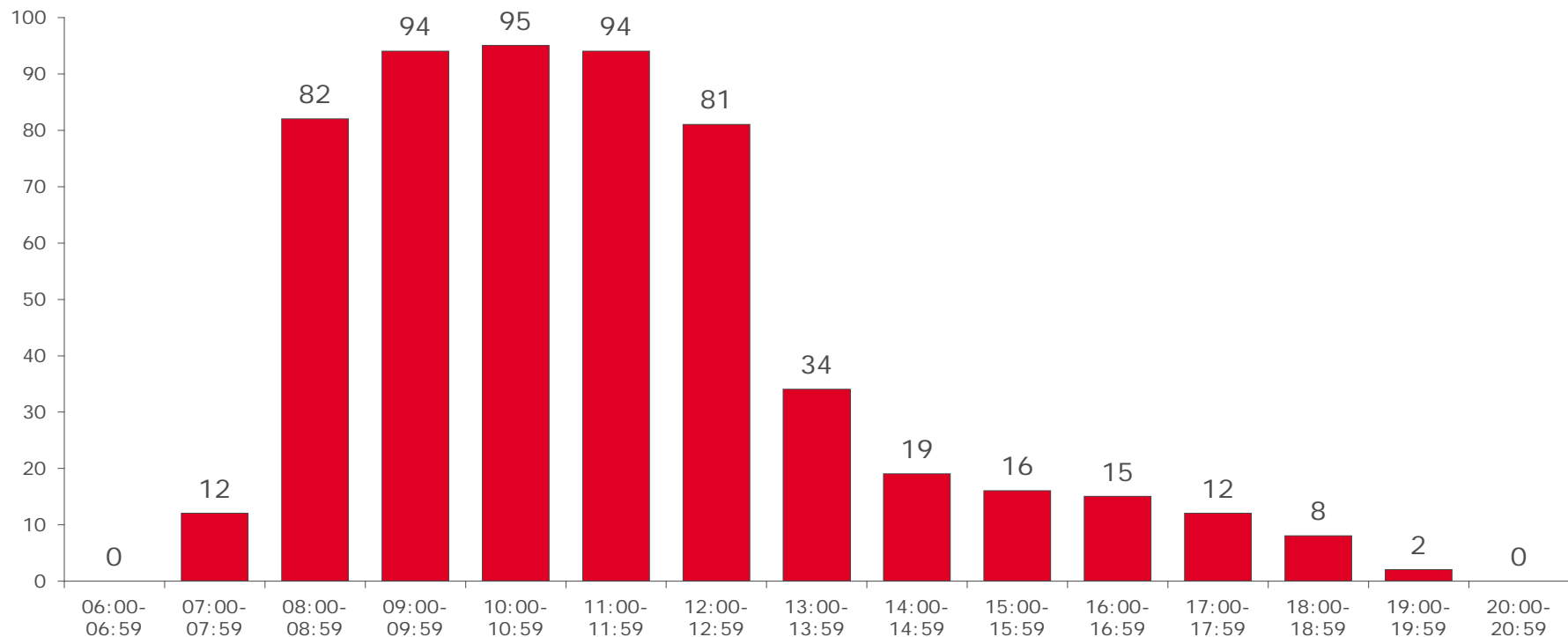
Basis: 1.400 Befragte

Frage 1: „Kommen wir zunächst zu Ihren Sprechstunden für Kassenpatienten – so wie sie auf Ihrem Praxisschild zu sehen sind, also einmal abgesehen von Notdiensten. An welchen Tagen führen Sie diese Sprechstunden durch?“

Frage 2a: „Wie ist es am ...? Wann bieten Sie da Sprechstunden für Kassenpatienten an?“

Sprechstundenzeiten am Freitag

Am Freitag finden Sprechstunden in den befragten Praxen vor allem vormittags statt. Nur jeweils ca. 15 Prozent bieten zwischen 15 und 17 Uhr Sprechzeiten an.



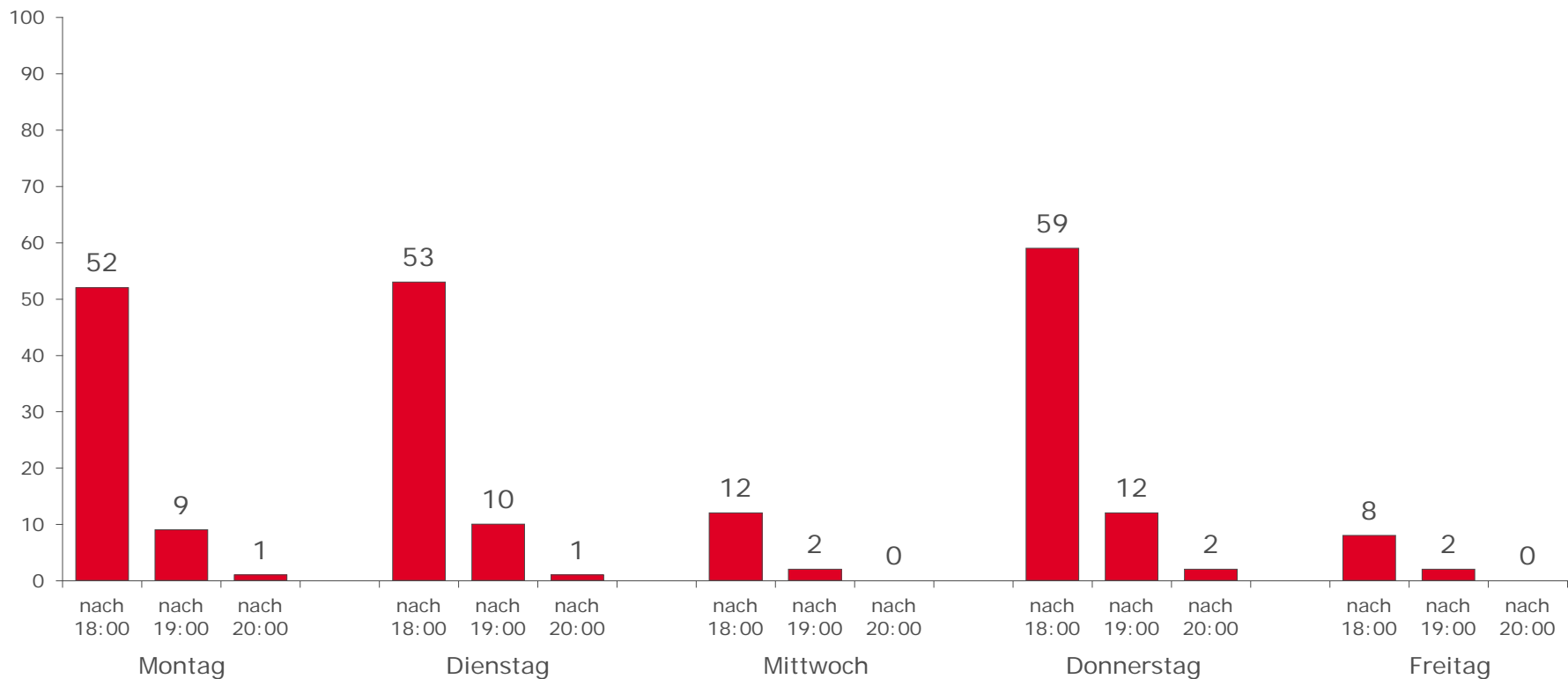
Basis: 1.400 Befragte

Frage 1: „Kommen wir zunächst zu Ihren Sprechstunden für Kassenpatienten – so wie sie auf Ihrem Praxisschild zu sehen sind, also einmal abgesehen von Notdiensten. An welchen Tagen führen Sie diese Sprechstunden durch?“

Frage 2a: „Wie ist es am ...? Wann bieten Sie da Sprechstunden für Kassenpatienten an?“

Praxen mit Abendprechstunden im Wochenüberblick

Am Montag, Dienstag und Donnerstag bieten jeweils über 50 Prozent der befragten Praxen Sprechstunden nach 18 Uhr an. Der Anteil sinkt auf ca. 10 Prozent, wenn Sprechzeiten nach 19 Uhr gesucht werden.



Basis: 1.400 Befragte

Frage 1: „Kommen wir zunächst zu Ihren Sprechstunden für Kassenpatienten – so wie sie auf Ihrem Praxisschild zu sehen sind, also einmal abgesehen von Notdiensten. An welchen Tagen führen Sie diese Sprechstunden durch?“

Frage 2a: „Wie ist es am ...? Wann bieten Sie da Sprechstunden für Kassenpatienten an?“

Behandlung von Privatpatienten in den Sprechstunden für Kassenpatienten

Nahe zu alle befragten Praxen behandeln während ihrer regulären Sprechstundenzeiten für Kassenpatienten auch Privatpatienten.

In den Sprechstundenzeiten für Kassenpatienten werden auch Privatpatienten behandelt

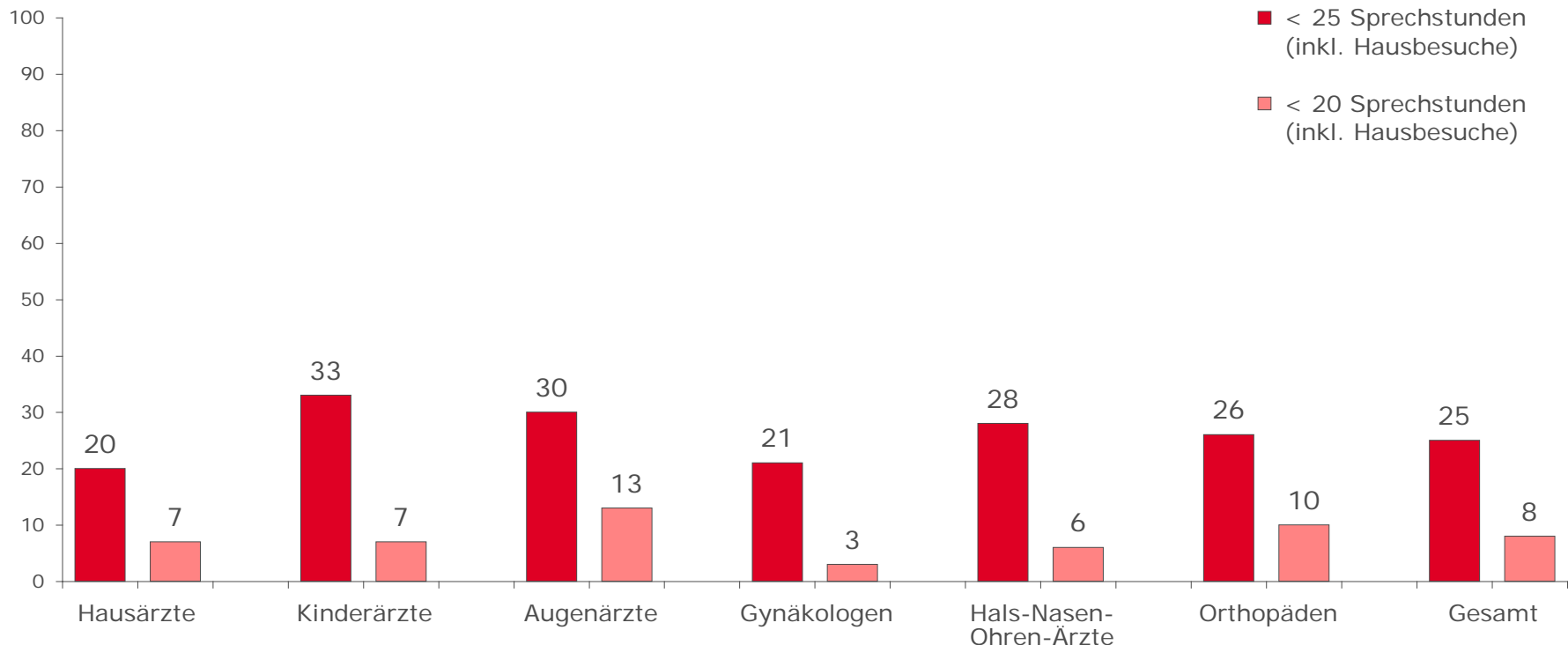


Basis: 1.400 Befragte

Frage 2b: „Werden zu den Sprechzeiten, die Sie gerade genannt haben, auch Privatpatienten behandelt?“

Praxen mit weniger als 20 bzw. 25 Sprechstunden pro Woche – Einzelpraxen mit Vollzulassung

Ein Viertel der Einzelpraxen mit Vollzulassung bieten – inkl. Hausbesuche – weniger als 25 Sprechstunden pro Woche an, 8 Prozent weniger als 20 Sprechstunden pro Woche. Den höchsten Anteil an Einzelpraxen mit weniger als 25 Sprechstunden halten die Kinderärzte.



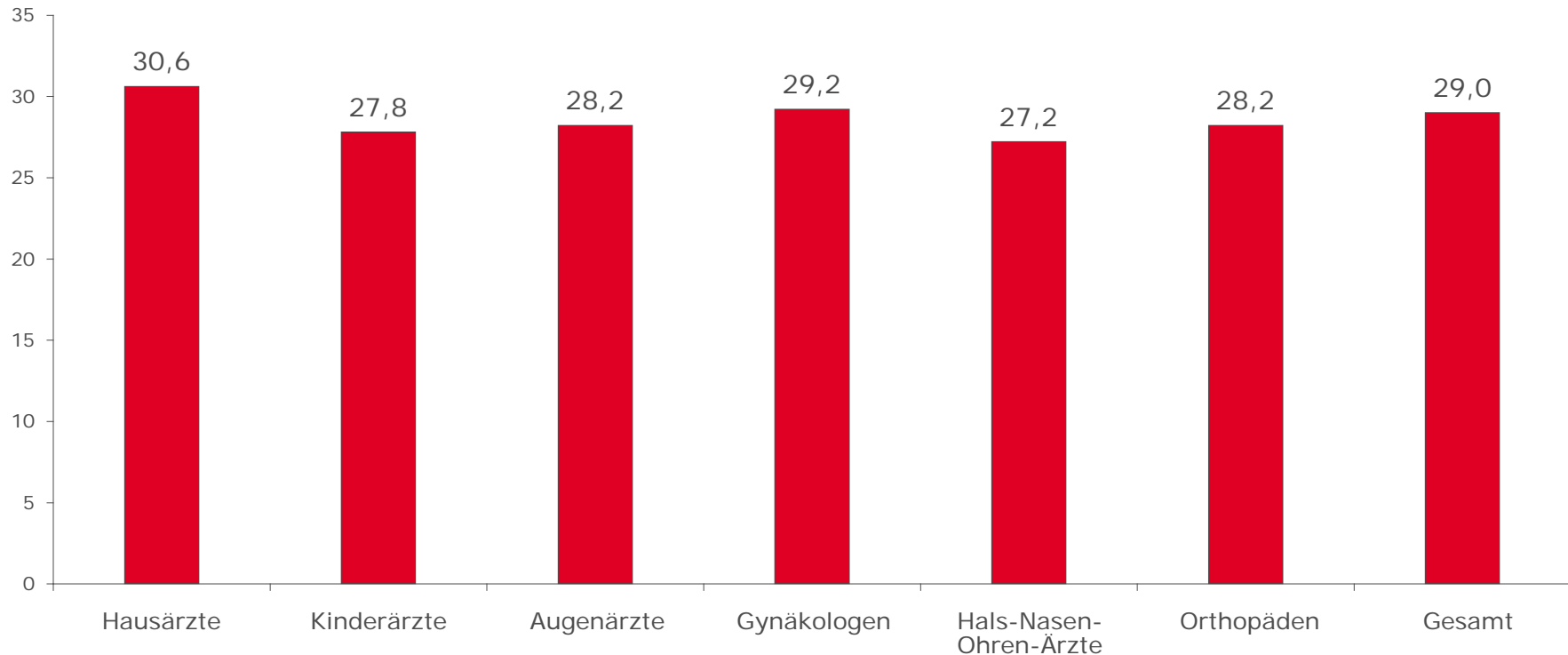
Basis: 761 Befragte, die eine Vollzulassung haben

Frage 2a: „Wie ist es am ...? Wann bieten Sie da Sprechstunden für Kassenpatienten an?“

Frage 6: „Und wie viele Stunden pro Woche verwenden Sie im Durchschnitt auf Hausbesuche zur Behandlung von Kassenpatienten?“

Anzahl der Sprechstunden nach Arztgruppen in Einzelpraxen mit Vollzulassung

Niedergelassene Ärzte in einer Einzelpraxis mit Vollzulassung bieten im Durchschnitt 29 Sprechstunden (inkl. Hausbesuche) pro Woche an. Den höchsten Anteil halten Hausärzte mit knapp über 30 Stunden pro Woche.



Basis: 761 Befragte, die eine Vollzulassung haben

Frage 2a: „Wie ist es am ...? Wann bieten Sie da Sprechstunden für Kassenpatienten an?“

Frage 6: „Und wie viele Stunden pro Woche verwenden Sie im Durchschnitt auf Hausbesuche zur Behandlung von Kassenpatienten?“